

#### 4to. Coloquio Internacional sobre Inclusión Educativa

Título: La inclusión del alumnado con discapacidad en la universidad: retos percibidos desde la mirada del personal de los servicios de apoyo

#### **Odet Moliner Garcia**

Universitat Jaume I. (Spain)  
Membre del MEICRI  
Chercheure au LISIS  
molgar@edu.uji.es

#### **Alicia Benet**

Universitat Jaume I. (Spain)  
Miembor del MEICRI

#### **Resumen**

##### *Introducción*

En el caso de España, la reforma del sistema a raíz del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), planteó como uno de los indicadores de calidad el acceso igualitario a la enseñanza superior de las personas con discapacidad. Desde la Ley Orgánica de Universidades 4/2007, en concreto desde la disposición adicional vigésimo cuarta, se describe cómo debe ser la inclusión de las personas con discapacidad en las universidades. Además, el Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales, mantiene esta filosofía en sus textos haciendo que la atención a la diversidad en la universidad española esté claramente regulada para su puesta en funcionamiento.

El rol de los servicios de apoyo a la diversidad es fundamental en la promoción de universidades inclusivas. Estos servicios se concretan en programas y unidades de atención muy heterogéneos que varían de unas universidades a otras (Alonso y Díez, 2008). Entre sus funciones se incluyen: actuar de mediadores entre estudiantes y profesorado, orientar y dar apoyo a estudiantes y profesorado, sensibilizar y formar al profesorado y velar para la realización de las adaptaciones y ajustes necesarios para la permanencia y progreso de los estudiantes.

Con frecuencia trabajan estrechamente con los responsables políticos, los estudiantes y el profesorado, y articulan los recursos y condiciones para que cada institución desarrolle una cultura más o menos inclusiva. Sin embargo, como nos recuerdan algunos autores (Borland y James, 1999; Moraña, Cortes-Vega y Molina, 2015 ) el ambiente universitario puede ser en algunos casos discapacitador. En este sentido, la presente investigación pretende contribuir al estudio de la articulación de las culturas, políticas y prácticas inclusivas en la universidad, poniendo el foco en las percepciones de los profesionales de los servicios de apoyo.

Este estudio se enmarca en el contexto de la Universitat Jaume I (UJI) en España cuyo servicio de apoyo educativo fue creado en 1992 con el objetivo de dar una respuesta personalizada y eficiente a las necesidades del alumnado y del profesorado. El Programa de Atención a la Diversidad (PAD) se centra en el trabajo con las personas con necesidades educativas específicas y todo su entorno educativo universitario (profesorado, compañeros de estudios, entorno físico, entorno social, cultural y educativo). Se ocupa de las necesidades educativas específicas relacionadas con la discapacidad sensorial auditiva o visual, la movilidad reducida o la discapacidad motora, así como las enfermedades crónicas, problemáticas psíquicas o psicológicas y situaciones personales difíciles de incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación...) que pueden repercuten directamente en el progreso académico.

El estudio que presentamos pretende analizar los avances y retos que plantea la inclusión del estudiantado con discapacidad desde las percepciones de los responsables los servicios de apoyo.

### *Metodología*

Se trata de un estudio descriptivo realizado a partir de los datos obtenidos mediante entrevistas individuales realizadas a los responsables del servicio de apoyo, no docentes. Concretamente fueron seleccionados 3 informantes relevantes con responsabilidad política, académica y de gestión del servicio. El instrumento utilizado para la recogida de la información fue un guión de entrevista semiestructurada que constaba de tres apartados: a) datos contextuales; b) datos del informante; y c) 35 preguntas agrupadas por indicadores sobre tres temas fundamentales relacionados con el concepto de inclusión y los valores de la institución (dimensión A) las políticas, estructura y organización (dimensión B) y las prácticas inclusivas (dimensión C). Por último se les lanzaba una pregunta abierta sobre los problemas o retos más acuciantes percibidos. Las entrevistas, de una hora y media de duración aproximadamente, fueron grabadas y transcritas literalmente. Los datos se analizaron a partir de la reducción de las transcripciones literales de las entrevistas en unidades de contenido. Mediante un proceso de categorización se asignaron las unidades de contenido a cada una de las subcategorías que conformaban las tres dimensiones. Por tanto, el proceso de análisis de contenido ha tenido carácter deductivo en función de los indicadores consensuados para cada dimensión objeto de indagación.

### *Resultados*

A partir del análisis de los datos obtenidos en las entrevistas, presentamos un resumen de los resultados sin recurrir a los datos primarios que serán aportados en la versión extensa de la ponencia.

1. Los informantes parten de una definición clara de la educación inclusiva y consideran que sí que se contempla como principio en el modelo educativo de la UJI.

2. Respecto de las políticas inclusivas desarrolladas, se muestran orgullosos de que esta universidad fuera la primera del estado español en introducir en sus estatutos el apoyo a las personas con discapacidad física, psíquica o sensorial. Se dispone de un sistema de gestión centralizada que consta de una base de datos que facilita la atención directa a unos 300 estudiantes con discapacidad. Colaboran ampliamente con entidades y servicios internos y externos a la universidad aunque se exige una mayor coordinación para optimizar los resultados.

3. En cuanto a las prácticas inclusivas del profesorado consideran fundamental mejorar la formación del profesorado sobre inclusión y son partidarios de una formación “a la carta” cuando surge la necesidad concreta.

### *Discusión y conclusiones*

Los resultados indican que los retos percibidos pueden sintetizarse en los siguientes:

a) A pesar de tener clara la definición de la inclusión, los servicios de apoyo tienen un importante rol para que las instituciones desarrollen una verdadera cultura inclusiva. Pero para ello es fundamental que asuman la conceptualización de la inclusión pasando a la articulación de los recursos y la respuesta educativa en relación a las prácticas docentes, más allá del modelo de las necesidades educativas especiales.

b) El segundo desafío percibido se sintetiza en la pregunta: ¿cómo se concreta el valor de la inclusión en las políticas, estrategias, procesos y programas de la universidad? y ¿cómo se establecen mecanismos de coordinación entre los diferentes servicios internos que tienen por objeto la inclusión y acogida del alumnado más vulnerable?.

c) El tercer reto tienen que ver con la formación del profesorado, puesto que no hay acuerdo sobre cómo debería abordarse. Este desafío tiene que ver con la manera de desarrollar las competencias pedagógicas del profesorado, como una oportunidad para innovar en estrategias que den la posibilidad de fortalecer a los profesionales desde una mirada pedagógica inclusiva. En el contexto español se han realizado algunos estudios previos (Castellana y Sala, 2005; Moriña, Cortes-Vega y Molina, 2015) concluyen que las aulas no disponen de los recursos necesarios para favorecer la inclusión, el profesorado no imparte las clases utilizando las metodologías adecuadas para que puedan participar plenamente en ellas dificultando a los estudiantes con discapacidad la participación, el progreso y el éxito en la universidad.

Desde nuestro punto de vista este tercer reto es el mayor que debemos afrontar en nuestras investigaciones futuras, para indagar sobre cómo el profesorado a través de sus actitudes, proyectos docentes, propuestas didácticas, desarrollo de la acción tutorial, en definitiva, su práctica docente puede contribuir o no, a la inclusión del alumnado en la Universidad. El diseño de currículos inclusivos supone una oportunidad para el aprendizaje del colectivo de estudiantes universitarios en general y este aspecto conecta directamente con la idea de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la educación superior. Se trata de un nuevo paradigma que permita hacer efectiva la

implementación de la inclusión y proporcionar acceso a la educación general del currículo. Ello exige desarrollar las propuestas que trabajos como el de Ruiz, Solé, Echeita, Sala, y Datsira (2012) realizan a partir del análisis pormenorizado del desarrollo del concepto del diseño universal aplicado a la enseñanza superior y en concreto en relación a las personas con discapacidad.

### *Referencias*

Alonso y Díez (2008) Universidad y discapacidad: indicadores de buenas prácticas y estándares de actuación para programas y servicios. *Siglo Cero. Revista española sobre discapacidad intelectual*, 39 (2) 226, 82-98.

Borland, J. & James, S. (1999) The learning experience of students with disabilities in higher education. *Disability & Society*, 14 (1), 85-101

Castellana, M. y Sala, I. (2005) La universidad ante la diversidad en el aula. *Aula Abierta*, 85, 57-84

Moriña, A., Cortés-Vega, M.D & Molina, V. (2015): Faculty training: an unavoidable requirement for approaching more inclusive university classrooms. *Teaching in Higher Education*, 20 (8), 795-806

Ruiz Bel, R., Solé Salas, L., Echeita Sarrionandía, G., Sala Bars, I. y Datsira Gallifa, M. (2012) El principio del Universal Design. Concepto y desarrollos en la enseñanza superior. *Revista de Educación*, 359. Septiembre-diciembre 2012, pp. 413-430